

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ № 317
 Е.С. Семенова
 Приказ № 41/ от 30 ноября 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
 детский сад комбинированного вида № 317

за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации на сайте МБДОУ	Разместить на сайте: -информацию о календарных учебных графиках с приложением их	01.02.2020 год	Семенова Е.С. - заведующий; Корсакова А.В. – зам зав по ВМР.	Размещен календарный учебный график на сайте МБДОУ в разделе «Образование» https://317.tvoysadik.ru/sveden/education	17.02.2020 г.

	копий;			Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет наличия календарного учебного графика.	
	-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ;			Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ на сайте МБДОУ в разделе «Образование» https://317.tvoyasadik.ru/sveden/education/ .	17.02.2020 г.

				Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет наличия информации.	
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:			Размещена информация о официальном сайте bus.gov. на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» https://317.tvoysadik.ru/ Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет наличия информации.	17.02.2020 г.
	-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;			Размещен баннер и ссылка на сайт bus.gov. официальном сайте МБДОУ https://bus.gov.ru/pub/i	17.02.2020 г.

				ndependentRating/main Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет наличия информации.	
	-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;			Размещена информация на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» https://317.tvoysadik.ru /?section_id=149 Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет наличия информации.	17.02.2020 г.

	-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru и ссылка на сайт bus.gov. на официальном сайте МБДОУ https://317.tvoysadik.ru/	17.02.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение детских площадок для прогулок	Закуп оборудования для детских площадок	2025 год	Семенова Е.С. - заведующий;	В плане работы	---
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Замена оконных блоков Ремонт фасада здания Ремонт крылечек Ремонт отмостков	2025 год	Семенова Е.С. - заведующий;	В плане работы	---
Образовательно-развивающие программы	Корректировка программ	01.02.2020	Корсакова А.В. – зам зав по ВМР.	Откорректированы и размещены на сайте ООП ДО АОП ДО МБДОУ в	17.02.2020 – 27.02 2020 г.

				разделе «Образование» https://317.tvoysadik.ru/sveden/education	
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Установка домофона на калитку	2022 год	Семенова Е.С. - заведующий;	Установлен домофон на калитке	01.09.2020г.
Медицинское обслуживание	Лицензирование мед. блока	2022 год	Семенова Е.С. -заведующий;	В плане работы	---
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудованными входными группами пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)		Семенова Е.С. -заведующий	В плане работы	---

Отсутствие доступности услуг для инвалидов из-за технических особенностей здания ДОУ	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов Оборудовать помещение адаптированными лифтами, поручнями Расширить дверные проемы Приобрести сменные кресла-коляски Оборудовать специальные санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Выполнение данных мероприятий возможно при полной реконструкции здания.	Семенова Е.С. -заведующий	В плане работы	---
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2025 год	Семенова Е.С. -заведующий	В плане работы	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики Участие в психологических тренингах на развитие коммуникативных способностей	В течении года	Семенова Е.С. -заведующий Корсакова А.В. – зам зав по ВМР.	Проведена разъяснительная работа, проведена консультация «Кодекс профессиональной этики» педагогических работников в условиях современных ДОО. Проведен тематический контроль ««Кодекс профессиональной этики» работников МБДОУ	01.09.2020г.
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать	Организовать открытые мероприятия для родителей воспитанников.	В течении года	Семенова Е.С. -заведующий Корсакова А.В. – зам зав по ВМР.	Проведены мероприятия для родителей с использованием дистанционных технологий: «Мероприятие по ПДД» «Праздник Осени»;	20.10.2020г. 30.10.2020г.

организацию				«Праздник мам»	27.11.2020г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Организовать открытые мероприятия для родителей воспитанников Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей, оказываемых на платной основе	В течении года	Семенова Е.С. -заведующий Корсакова А.В. — зам зав по ВМР.	Проведен опрос родителей удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей	28.05.2020 - 15.09.2020