

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ № 317
 Е.С. Семенова
 Приказ № 122 от 30 декабря 2021 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида № 317

по состоянию на 31 декабря 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации на сайте МБДОУ	Разместить на сайте: -информацию о календарных учебных графиках с приложением их	01.02.2020 год	Семенова Е.С. - заведующий; Корсакова А.В. – зам зав по ВМР.	Размещен календарный учебный график на сайте МБДОУ в разделе «Образование» https://317.tvoysadik.ru/sveden/education	17.02.2020 г. 01.09.2021г

	копий;			Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет наличия календарного учебного графика.	
	-информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ;			Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ на сайте МБДОУ в разделе «Образование» https://317.tvoysadik.ru/sveden/education/ .	17.02.2020 г.

				Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет наличия информации.	
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:			Размещена информация о официальном сайте bus.gov. на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» https://317.tvoysadik.ru/?section_id=149	17.02.2020 г.
	-ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;			Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет наличия информации.	
				Размещен баннер и ссылка на сайт bus.gov. официальном сайте МБДОУ https://bus.gov.ru/pub/i	17.02.2020 г.

				ndependentRating/main Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет наличия информации.	
	-в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;			Размещена информация на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» https://317.tvoysadik.ru/?section_id=149 Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет наличия информации.	17.02.2020 г.

	-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).			Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru и ссылка на сайт bus.gov. на официальном сайте МБДОУ https://317.tvoysadik.ru /	17.02.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение детских площадок для прогулок	Закуп оборудования для детских площадок	2025 год	Семенова Е.С. - заведующий;	Постепенная замена оборудования для прогулок	2025г
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Замена оконных блоков Ремонт фасада здания Ремонт крылец Ремонт отмостков	2025 год	Семенова Е.С. - заведующий;	Частичная замена оконных блоков в 2021г	2025г
Образовательно-развивающие	Корректировка программ	01.02.2020 г.	Корсакова А.В. – зам зав по ВМР.	Откорректированы и размещены на сайте	17.02.2020 – 27.02 2020 г.

программы				ООП ДО АОП ДО МБДОУ в разделе «Образование» https://317.tvoysadik.ru/sveden/education	27.08.2021 г.
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Установка домофона на калитку	2022 год	Семенова Е.С. - заведующий;	Установлен домофон на калитке	01.09.2020г.
Медицинское обслуживание	Лицензирование мед. блока	2022 год	Семенова Е.С. -заведующий;	Ведется плановая закупка оборудования	2022г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить оборудованными входными группами пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)		Семенова Е.С. -заведующий	По мере поступления финансирования	

Отсутствие доступности услуг для инвалидов из-за технических особенностей здания ДОУ	Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов Оборудовать помещение адаптированными лифтами, поручнями Расширить дверные проемы Приобрести сменные кресла-коляски Оборудовать специальные санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Выполнение данных мероприятий возможно при полной реконструкции и здания.	Семенова Е.С. -заведующий	По мере финансирования	
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2025 год	Семенова Е.С. -заведующий	Установлено	2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение	Проведение	В течении	Семенова Е.С.	Проведена	01.09.2020г.

доброжелательности и вежливости работников	разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики Участие в психологических тренингах на развитие коммуникативных способностей	года	-заведующий Корсакова А.В. – зам зав по ВМР.	разъяснительная работа, проведена консультация «Кодекс профессиональной этики» педагогических работников в условиях современных ДОО. Проведен тематический контроль ««Кодекс профессиональной этики» работников МБДОУ	01.04.2021г 27.08.2021г
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Организовать открытые мероприятия для родителей воспитанников.	В течении года	Семенова Е.С. -заведующий Корсакова А.В. – зам зав по ВМР.	Проведены мероприятия для родителей с использованием дистанционных технологий: «Мероприятие по ПДД» «Праздник Осени»; «Праздник мам» «Новый год» «Праздник для пап» «8 Марта»	20.10.2020г. 30.10.2020г. 27.11.2020г 28.12.2020г 18.02.2021г

				«Выпускной «Здравствуй школа» Квест игра-«В поисках дорожных знаков» «День знаний» «Праздник Осени» Акция «Пристегнись МБДОУ №317» «Новогодний калейдоскоп»	04.03.2021г 28.05.2021г 04.06.2021г 01.09.2021г 11.10.2021г 26.11.2021г 21.12.2021г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Организовать открытые мероприятия для родителей воспитанников Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их	В течении года	Семенова Е.С. -заведующий Корсакова А.В. – зам зав по ВМР.	Проведен опрос родителей удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей	28.05.2020 - 15.09.2020

	родителей, оказываемых на платной основе				
--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ № 317



Е.С. Семенова