



УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко

ФИО

Подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбург

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учреждения))

от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида № 317**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заклучить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ОО переносной пандус	31.12.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего		

3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать в образовательной организации санитарно-гигиеническое помещение опорными поручнями и гибким планком с душевой насадкой	31.12.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструктаж и регламент ответов по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности	01.06.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего		

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Предоставить услуги группы продленного дня на внебюджетной основе.	01.06.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни семейного творчества с участием родительской общественности.	01.06.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего		