

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
комбинированного вида №317**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с организацией, которая может предоставить по запросу ОО переносной пандус	01.12.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать в образовательной организации санитарно-гигиеническое помещение опорными поручнями и гибким шлангом с душевой насадкой	01.12.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	01.12.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичных контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (административная группа), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм	26.05.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструктаж и регламент ответов по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего	Разработаны и утверждены инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	26.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности	01.06.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего	Проведены открытые отчетные мероприятия с участием родительской общественности: итоговые родительские собрания	26.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Предоставить услуги группы продленного дня на внебюджетной основе.	01.06.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего	Предоставлена услуга группы продленного дня на внебюджетной основе.	03.04.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести дни семейного творчества с участием родительской общественности.	01.06.2023	Корсакова Анастасия Валерьевна исполняющий обязанности заведующего	Проведены дни семейного творчества с участием родительской общественности: мастер - классы, совместные проекты.	26.05.2023